

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Por medio de este documento, VEZT LATAM S.A.S., desea que las personas interesadas en utilizar este landing (la Plataforma o El Sitio, a partir de ahora), conozcan de la forma más precisa posible, el uso que le damos a la información personal que recibimos y el modo en que la compartimos y protegemos. A continuación, presentamos nuestra “Política de Privacidad”.

I. DEFINICIONES

- 1. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado de Los Usuarios, en calidad de **titulares de datos** para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- 2. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita dirigida a Los Usuarios, en la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos personales que le serán aplicadas, la forma de acceder a la mismas, y las finalidades para las cuales serán usados sus datos personales.
- 3. Dato personal:** Cualquier información concerniente o vinculada a personas naturales determinadas o determinables.
- 4. Dato sensible:** Es aquel dato personal que afecta la intimidad de Los Usuarios, que cuyo uso incorrecto podría generar discriminación. Son considerados datos sensibles entre otros, los datos de salud, los datos de orientación sexual, origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales.
- 5. Dato privado:** Es aquel dato personal que por su carácter íntimo o reservado es relevante para Los Usuarios.
- 6. Dato Semiprivado:** Es aquel dato personal conocido y de interés tanto para el titular como para un determinado sector de personas o para la sociedad en general, por lo que no es de carácter íntimo, reservado o público.
- 7. Dato público:** Es aquel dato personal calificado como tal según la Constitución y la ley, y que no se ha clasificado como dato personal privado o semiprivado.
- 8. Información personal:** La cual incluye datos privados, semi-privados, sensibles y públicos. Para efectos de la presente actividad, dicha información incluye, pero sin limitarse a ello, la siguiente:
 - Nombres y Apellidos;
 - Tipo y número de identificación;
 - Nacionalidad y país de residencia;
 - Fecha de nacimiento y género;

- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personales y/o laborales);
 - Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales);
 - Fax (personal y/o laboral);
 - IP del Usuario, a través de cookies;
 - Profesión u oficio;
 - Datos de facturación como número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la tarjeta de crédito y fecha de expiración de la misma;
 - Links para las redes sociales.
- 9. Hábeas data:** Es el derecho que tienen Los Usuarios, en calidad de titulares de los datos, de exigir de las administradoras de los mismos el acceso, inclusión, exclusión, corrección, adición, actualización y rectificación de los datos, así como la limitación en su divulgación, publicación o cesión.
- 10. Parte receptora:** Aquella parte que entrega a la otra, información confidencial conforme a lo establecido en el presente contrato.
- 11. Parte reveladora:** Aquella parte que recibe la información confidencial conforme a lo establecido en el presente contrato.
- 12. Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica de carácter público o privado que por sí misma o en asocio con otro u otros decide sobre el tratamiento de datos personales. Dichas responsabilidades recaen para todos los efectos sobre **VEZT LATAM**.
- 13. Titular del dato personal:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento de los datos personales.

II. Información y datos personales que obtenemos:

VEZT LATAM recibe y almacena toda la información y datos personales que Los Usuarios ingresan en nuestra base de datos de fans u otros medios que sean administrados o facilitados por VEZT LATAM.

VEZT LATAM recolecta dicha información a través de Los Usuarios y/o sus dispositivos móviles, cuando usan La Plataforma de VEZT LATAM, se registran para participar en el plan de fidelización del artista, nos brindan información a través de formularios web, actualizan o añaden información a la cuenta creada con La Plataforma de VEZT LATAM.

En general, VEZT LATAM recopila Información Personal, en las siguientes circunstancias:

1. Cuando Los Usuarios se registran con el fin de participar en el plan de fidelización del artista mediante La Plataforma de VEZT LATAM;

2. Cuando Los Usuarios brindan a VEZT LATAM información de cualquier índole cuando diligencian formularios web, cuando actualizan o añaden nuevos datos a sus respectivas cuentas, cuando participan en comunicaciones con otros miembros o Usuarios de La Plataforma o con VEZT LATAM;
3. Cuando en virtud de las leyes nacionales aplicables VEZT LATAM resulta obligado o autorizado para recolectar y procesar Información Personal de Los Usuarios con el fin de identificar a Los Usuarios o verificar la información que tenemos de los mismos.

Nota: por favor tener en cuenta que Los Usuarios siempre pueden escoger la opción de no brindarnos cierta información, lo cual puede llegar a limitar el uso de las aplicaciones o características que ofrece el Sitio.

III. Información que VEZT LATAM recolecta automáticamente de Los Usuarios o “Cookies”:

Como ocurre con la mayoría de los otros sitios web, nuestro sitio recopila cierta información automáticamente y la almacena en archivos de registro. La información puede incluir información sobre los dispositivos que Los Usuarios utilizan para acceder a La Plataforma. Esta información puede incluir datos como las direcciones IP, el tipo de navegador y de dispositivo que el Usuario utiliza, la página web que se visitó antes de visitar nuestro Sitio y los identificadores asociados con los dispositivos.

VEZT LATAM utiliza esta información como ayuda para diseñar una plataforma que se adapte cada vez mejor a las necesidades de Los Usuarios. También podemos usar la dirección IP para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor y para administrar La Plataforma, analizar tendencias, rastrear los movimientos de los visitantes y recopilar información demográfica que nos ayude a identificar las preferencias de Los Usuarios, y así mismo utilizar esta información para una mejor experiencia sobre la misma.

Así mismo, VEZT LATAM puede utilizar “Cookies” o información URL (Localizador de Recursos Uniforme) para buscar datos sobre la información que Los Usuarios buscaron y visitaron en nuestra Plataforma. Una “Cookie” es un archivo de texto que los sitios web envían al computador, equipo o cualquier otro dispositivo conectado a internet para identificar de forma exclusiva el navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador.

IV. Uso de la Información Personal

VEZT LATAM recopila y asocia con la cuenta de cada Usuario toda la información que esa persona determinada nos suministra al momento de registrarse en su cuenta. La Información Personal se utiliza, en términos generales, para los siguientes propósitos:

1. Para el manejo de la cuenta de cada Usuario;
2. Para que VEZT LATAM pueda enviar comunicaciones sobre el artista a los sus Usuarios;
3. Para responder las preguntas y comentarios de Los Usuarios;
4. Para medir el interés y mejorar el Sitio;
5. Para personalizar la experiencia de Los Usuarios con La Plataforma de VEZT LATAM;
6. Para solicitar información a Los Usuarios como, por ejemplo, a través de encuestas;
7. Para brindarle servicio a Los Usuarios, resolver conflictos, cobrar tarifas o dinero adeudado;
8. Para prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales;
9. Para darle cumplimiento a los Términos y Condiciones y, en general,
10. Para aquellos actos informados a Los Usuarios al momento de la recolección de la Información Personal.

VEZT LATAM podrá usar tecnologías para la toma de decisiones de forma perfilada y automatizada. Sin embargo, VEZT LATAM no tomará decisiones automatizadas que puedan llegar a significar una afectación para Los Usuarios, a menos que (i) esa decisión sea necesaria en virtud de un contrato celebrado entre VEZT LATAM y un Usuario, (ii) se cuente con el consentimiento del Usuario o (iii) que VEZT LATAM resulte comprometido por la legislación aplicable para el uso de dicha tecnología automatizada.

V. Con quién compartimos la Información Personal

VEZT LATAM comparte la Información Personal de Los Usuarios así:

1. **Regla general:** por regla general la Información Personal no estará disponible para el público, sin el consentimiento de Los Usuarios. Excepcionalmente, VEZT LATAM se podrá ver en la obligación de compartir tal información ante los entes gubernamentales, dando cumplimiento a fallos judiciales o administrativos emitidos por equivalentes jurisdiccionales.
2. **Colaboradores, artistas, proveedores de servicios de terceros, entre otros:** podemos compartir la Información Personal con colaboradores, artistas y proveedores de servicios externos para ayudar a VEZT LATAM a proporcionar los Servicios en nuestro Sitio o por fuera de este, incluyendo: manejar los pagos y la facturación en relación con cualquier transacción contemplada de ahora en adelante; procesar datos; ejecutar funciones en nombre de VEZT LATAM; proporcionar a Los Usuarios acceso a La Plataforma; realizar pruebas para asegurar la calidad de nuestro Servicio; facilitar la creación de cuentas;

proporcionar soporte técnico; y desarrollar y enviar a Los Usuarios mensajes informativos, de marketing y promocionales del artista al cual se inscribieron en el club de fans, generación de estrategias de mercadeo que generen valor para Los Usuarios en alianza con otras marcas y/o empresas.

VEZT LATAM exigirá a estos proveedores de servicios de terceros que no utilicen la Información Personal de Los Usuarios para asuntos distintos a la ejecución de los servicios solicitados por nosotros. En tal caso, estos proveedores de servicios de terceros se encontrarán en la obligación de solicitar autorización de los titulares de datos y a VEZT LATAM. Así mismo, se pretenderá minimizar la cantidad de Información Personal que divulguemos a lo que es directamente relevante y necesario para lograr el propósito específico. VEZT LATAM no vende, alquila o divulga la Información Personal a terceros diferentes a los descritos anteriormente, sin su consentimiento.

3. **Titulares de derechos de terceros:** con el fin de ofrecer, facilitar y mejorar el Sitio y los servicios ofrecidos, es posible que VEZT LATAM comparta cierta Información Personal de Los Usuarios con los compositores, artistas y/o productores.

4. **Transferencia de activos:** VEZT LATAM se reserva el derecho de transferir la Información Personal de Los Usuarios a terceros cesionarios en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, venta o cualquier otro tipo de cesión o transferencia de activos, en todo o en parte. En caso de que se produzca dicha venta, fusión o transferencia, haremos todos los esfuerzos razonables para indicarle al cesionario que use su información personal de manera coherente con esta Política de Privacidad y que cumpla cada una de sus estipulaciones en su totalidad.

5. **Otras revelaciones de información:** podemos revelar Información Personal si razonablemente consideramos que dicha divulgación es necesaria **(a)** para permitir una fusión, adquisición o venta de todo o una parte de nuestros activos; **(b)** en relación con cualquier investigación legal; **(c)** para cumplir con las leyes pertinentes o para responder a citaciones o dar cumplimiento a órdenes judiciales; **(d)** para proteger o defender los derechos o propiedad de VEZT LATAM o de Los Usuarios del Sitio; y/o **(e)** para investigar o ayudar a prevenir cualquier violación, o posible violación, de la ley, esta Política de Privacidad o los Términos y Condiciones.

VEZT LATAM hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la Información Personal teniendo en cuenta lo señalado en la Ley 1581 de 2012 reglamentada a través del Decreto 1377 de 2013 y cualquier otra norma que la reglamenten o modifiquen. Sin embargo, cooperamos con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las normas colombianas, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

En caso de requerimiento de información personal por parte de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, VEZT LATAM revelará la información que esté

relacionada con las investigaciones que adelanten dichas autoridades, aunque no exista una orden, citación ejecutiva o judicial.

VI. Por cuánto tiempo retenemos la Información Personal

Conservamos la Información Personal de Los Usuarios durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado en La Plataforma, o para otros fines comerciales esenciales, como mantener el rendimiento del Sitio, cumplir con nuestras obligaciones legales, solucionar conflictos y hacer cumplir nuestras políticas.

VII. Información Personal recolectada por terceros

1. **Sitios web de terceros:** nuestro Sitio puede contener enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. Esta Política de Privacidad comprende únicamente nuestro uso y divulgación de la Información Personal que recolectamos de o sobre Los Usuarios. VEZT LATAM no tiene control, conocimiento y no se hace responsable por el contenido de las políticas de privacidad de los sitios web de terceras personas.

Una vez Los Usuarios hagan clic en el enlace que permite acceder a otro sitio web, abandonará nuestro sitio e irá a otro. Durante este proceso, un tercero puede recopilar Información Personal de Los Usuarios. Es fundamental advertir que el contenido de esta Política de Privacidad no es aplicable a otros sitios web, ni a ninguna recopilación de datos que llegare a ocurrir luego de ingresar a otro sitio web. Es exclusiva responsabilidad de Los Usuarios leer y conocer las políticas de privacidad de terceros para averiguar cómo recopilan y procesan su información personal.

3. **Artistas y colaboradores:** el Sitio ofrece a Los Usuarios una plataforma para adquirir mercancías de artistas e influencers, y estos a su vez pueden solicitar cierta información personal. Esta Política de Privacidad no se aplica a la recopilación de datos por parte de dichos artistas y/o colaboradores, que se encuentre por fuera de los parámetros aquí estipulados. VEZT LATAM no tiene control ni es responsable de la información que el Usuario proporcione a un Titular de Derechos de Terceros

VIII. Opciones que tienen Los Usuarios en relación con su Información Personal

VEZT LATAM ofrece a Los Usuarios opciones con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de su Información Personal.

Como se mencionó anteriormente, el Usuario siempre puede optar por no proporcionar información, aunque sea necesaria para acceder a ciertos aspectos y/o funciones del Sitio.

Periódicamente VEZT LATAM puede enviarle a Los Usuarios mensajes y correos electrónicos informativos, de marketing y promocionales gratuitos, que promueven directamente el uso del

Sitio y/o información del artista al que se registró. Cuando el Usuario reciba por parte de VEZT LATAM dichos mensajes informativos, de marketing y promocionales, puede escoger por una opción para dejar de recibir más comunicaciones y tendrá la oportunidad de "optar por no participar" conectándonos a través de infovezt@datafans.com. Si el Usuario recibe comunicaciones por parte de un tercero, debe comunicarse con esa entidad para determinar cómo puede "optar por no participar".

De igual forma, VEZT LATAM puede enviarle a Los Usuarios comunicaciones relacionadas con el Sitio y/o artista, incluidos avisos de cualquier actualización de nuestros Términos y Condiciones o avisos de privacidad.

IX. Veracidad de la Información suministrada por Los Usuarios

Los Usuarios deberán suministrar información veraz sobre sus datos personales en el momento del registro y durante la prestación del Servicio requerido; VEZT LATAM presume la veracidad de dicha información y no verificará, ni asume la obligación de verificar la identidad de Los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione.

Por tanto, VEZT LATAM no asume responsabilidad por los daños y/o perjuicios que pudieran tener origen en la falta de veracidad de dicha información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad, ya sea de cara a otros usuarios o de cara a artistas y/o colaboradores

X. Procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información

Los Usuarios tienen derecho a acceder a los datos personales que se encuentran bajo el control de VEZT LATAM y a ejercer los derechos que les asisten como titulares de los mismos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de Privacidad.

Para el caso de los datos personales cuyo tratamiento se realice en Colombia, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de 2012 reglamentada a través del Decreto 1377 de 2013.

Los Usuarios, tienen derecho a consultar y conocer los detalles del tratamiento de los datos personales que realizamos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos y a cancelarlos cuando no estén siendo utilizados conforme a finalidades y términos legales o contractuales o según las finalidades y términos contemplados en esta Política General de Privacidad.

Para hacer efectivos sus derechos, Los Usuarios pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico infovezt@datafans.com, de conformidad con esta Política de Privacidad.

Debe incluir en la solicitud los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Tipo de documento
- Número de documento
- Teléfono
- Correo electrónico
- Asunto

En el caso de que cualquiera de Los Usuarios considere que un contenido utilizado en cualquiera de nuestros canales de contacto y/o comercialización, conlleva alguna violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación con la siguiente información a las direcciones arriba indicadas:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual infringidos, así como su localización.
- Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante que la información proporcionada en la notificación es exacta y que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Las reclamaciones originadas en estos hechos se someterán en su tratamiento y solución a los trámites jurídicos aplicables, según la naturaleza y alcance de las mismas. VEZT LATAM responderá a la solicitud en un plazo de quince (15) días hábiles, en virtud de lo estipulado en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, avisaremos, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta.

XI. Modificaciones a la Política de Privacidad

Debido al desarrollo continuo de nuestro negocio, esta Política de Privacidad y los Términos y Condiciones podrán modificarse. Igualmente, VEZT LATAM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus Servicios.

Le recomendamos que visite nuestro Sitio frecuentemente para consultar los cambios más recientes. A menos que se indique lo contrario, la Política de Privacidad actual será aplicable para toda la información que tratamos referente a usted y a su cuenta. No obstante, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos sustancialmente nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales.

XII. Aceptación de esta Política de Privacidad

Los Usuarios, según sea el caso, aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad, cuando proporcionan los datos a través del Sitio o llamada telefónica, o cuando hace "clic" en la función "Aceptar" o sigue navegando en nuestro Sitio.

XIII. Vigencia

Esta Política de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación.

La última revisión publicada: 12/Nov/2020

Los datos de contacto de VEZT LATAM en Colombia son:

Correo electrónico: infovezt@datafans.com

Dirección: Calle 93 B 12 -48 Ofc. 308 Ed. Futura, Bogotá D.C.,